



Die häufigsten Fragen zu AllFindUs

Was ist AllFindUs?

- AllFindUs ist eine Empfehlungsmaschine. Hier kann man zum gesamten Dienstleistungssektor Bewertungen ansehen bzw. abgeben. Egal ob
- 5 Reisebüro, Restaurant oder Raumdesigner – bei AllFindUs findet man die Informationen einfach, schnell und kostenlos.

An wen richtet sich AllFindUs?

- 10 An jeden, der sein Geld nicht einfach zum Fenster rauswerfen oder sich nicht unnötig ärgern will. Das Dienstleistungsgewerbe ist ein rasant wachsender Markt mit einer steigenden Zahl an Anbietern. Um sich zurechtzufinden, nutzen immer mehr
- 15 Menschen das Internet. Neben dem Rat von Freunden und Bekannten werden Informationen aus dem Netz zunehmend wichtiger. Wer künftig Informationen, Urteile oder Bewertungen über eine Dienstleistung sucht, ist bei AllFindUs genau
- 20 richtig. Denn hier kann jedes Unternehmen schnell und einfach bewertet werden.

Was unterscheidet AllFindUs von anderen Bewertungsportalen?

- 25 „Schnell, einfach und effektiv“ – lautet das Motto der AllFindUs-Macher. Das bedeutet, dass Transparenz und Neutralität bei AllFindUs an erster Stelle stehen. Deshalb ist und bleibt die Seite auch komplett werbefrei.

- 30 Außerdem sind die möglichen Detailangaben und Informationen der gelisteten Unternehmen vielfältiger. Es gibt je Profil Angaben zu Öffnungszeiten, Sprachkenntnissen der Mitarbeiter,
- 35 Parkplatzinfos, Umkreiskarte sowie einen Freitext, den die Firmen gestalten können. Außerdem können die Kontaktdaten mit Bildern der Ansprechpartner, Videos oder Menükarten aufgewertet werden.

40

Am wichtigsten ist aber die Bewertung, die sich aus der mathematischen Summe der Einzelbewertungen ergibt. Das bedeutet: Kein versteckter Algorithmus, keine geheime Beeinflussung durch Werbekunden, keine Manipulationen.

Wie erfolgt die Bewertung?

Unternehmensbewertungen können von registrierten Usern online jederzeit kostenlos erfolgen. Dabei wird immer nur die jeweils zuletzt abgegebene Bewertung je Unternehmen berücksichtigt. Vorherige Votings werden überschrieben. Jeder User kann ja auch aktuell immer nur eine einzige Meinung je Unternehmen oder Institution haben.

Im Gegensatz zu anderen Plattformen bleibt die Meinung bei AllFindUs somit nicht dauerhaft gelistet, sondern kann stets revidiert werden. Das Unternehmen kann sich also nie auf alten Lorbeeren ausruhen. User-Meinungen sind lebendig und auch wechselnd, somit stets aktuell. Zur Aktualität gehört, dass man sein Profil jederzeit komplett löschen kann. Gleichzeitig werden dadurch auch alle Bewertungen entfernt.

Alle Bewertungen sind anonym, lediglich individuell verfasste Kommentare (anonym oder nicht) sind für das kommentierte Unternehmen lesbar. In diesen Fällen können Unternehmer und Kunde über einen solchen Kommentar in Kontakt treten und sich austauschen.

Was ist das AllFindUs-Rating?

Dabei kann man 7 vorgegebene Punkte bewerten (man muss aber nicht alle ausfüllen): Empfehlung, Termintreue, Atmosphäre, Service, Freundlichkeit, Beratung, die insgesamt erbrachte Leistung. Mit diesen 7 Fragen werden alle Entscheidungsüberlegungen abgedeckt und ergeben so ein umfassendes Bild.

Die Bewertungen reichen von schlecht bis sehr gut. Aus all diesen abgegebenen Wertungen ergibt sich rein mathematisch das AllFindUs Rating – die nicht beeinflussbare Benotungsstufe aller User. Der User bleibt stets anonym. Fotos und sichtbare Profile der User existieren nicht.

90

Was kostet AllFindUs?

Nichts. Alles ist für den User kostenlos und bleibt auch so. Nur eine Registrierung ist nötig. Für Unternehmen ist der Grundeintrag, ähnlich einer Visitenkarte, ebenfalls völlig kostenlos.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Ralf Ewen
Euro Modul S.à r.l. – Pressebüro AllFindUs
13, op der Dresch - L-8127 Bridel - Luxembourg
Telefon: +352-26 33 42 55
Telefax: +352-26 33 42 56
E-mail: presse@allfindus.com

AllFindUs im Internet:

www.allfindus.com