

**Luxemburgisches Unternehmen wurde für sein Meinungstool AllFindUs von der Fachhochschule Trier zertifiziert.**

Am 13. Oktober 2010 wurde an der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Gestaltung University of Applied Sciences in Trier der Unternehmensberatung Euro Modul SARL die Zertifizierung für den Bereich Service und Dienstleistung von Prof. Dr. Udo Burchard überreicht.

Die in Luxemburg 2008 gegründete Firma Euro Modul konzentriert sich auf die Kompetenzbereiche in Echtzeit messbare Kundenzufriedenheit, empirische Marktforschung und mikro- und makropolitische Studien für Unternehmen

Zahlreiche wissenschaftliche Untersuchungen belegen, dass die Kundenzufriedenheit ein zuverlässiger Indikator für den Erfolg und somit auch für das langfristige Überleben eines Unternehmens ist. Viele Unternehmen haben diesen Wandel erkannt und versuchen zunehmend sich über qualitativ hochwertigen Kundenservice vom Wettbewerb abzuheben. Kundenzufriedenheit ist zudem messbar und wird für Verbraucher, Gesellschaften und Stakeholder mehr und mehr zum wichtigsten Auswahlkriterium. Der Faktor Mensch ebnet den Weg für den entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Die Firma Euro Modul bietet jedem Unternehmen die Möglichkeit einer zertifizierten Kundenzufriedenheitsanalyse die permanent in Echtzeit durchgeführt wird. Dieses Kundenzufriedenheitsrating wird auf der jeweiligen Firmenhomepage zertifiziert ausgewiesen, gleichzeitig werden die Daten in AllFindUs gespiegelt, um so allen Konsumenten eine Hilfestellung bei der Auswahl des besten Dienstleisters zu ermöglichen

Offenheit und Transparenz in der Firmenphilosophie stärken die Kundenbindung.